



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐-๕๔๗๙ ๗๔๐๔

ที่ นน. ๐๗๓๓ / ๙๙๗ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของ
หน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวรรณวิสา แก้วพั่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายนิยม สุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง